

Главе муниципального
образования
Крыловский район
В. Г. Демирову

№ 1508/02-15 от 29.09.2023
на № _____ от _____

Анализ работы с обращениями граждан
за III квартал и 9 месяцев 2023 года

Уважаемый Виталий Георгиевич!

За III квартал 2023 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило 58 письменных обращений граждан, из них 50 рассмотрено, в работе - 8 (13,8%). За 9 месяцев поступило - 121 обращение, в работе - 9(7,4%).

Из рассмотренных обращений за III квартал 2023 года – 32 (55,2%) – разъяснено, 18 (31,0%) - удовлетворено, за 9 месяцев - 33 (27,3%) - удовлетворено, 62 (51,2%) – разъяснено, случаев волокиты и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За III квартал 2023 года с выездом на место рассмотрено - 40 обращений граждан, за 9 месяцев – 70 обращений.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

№ п/п	Тематика обращений	Количество вопросов	% от общего количества
1	Благоустройство, содержание дорог	25	43,1
2	Вопросы газификации	4	6,9
3	Водоснабжение, водоотведение	13	22,4
4	ТКО	17	29,3
5	Всего	59	

В работе:

- обращение Жукова С.В. от 12.05.2023 № 49 - Ж: об оказании содействия в строительстве малобюджетного спортивного комплекса в ст. Октябрьской;
- обращение Олейникова Н.А. от 03.08.2023 № 80 - Н: о содействии в газификации посёлков;
- обращение Жилинского И.П. от 11.08.2023 № 86 - Ж: о содействии в газификации посёлков;
- обращение Парыгиной Т.В. от 20.09.2023 № 114 - П: о покосе сорной растительности по ул. Ровной и грейдирование дороги по пер. Украинский;
- обращение Романченко А.А. от 21.09.2023 № 115 - Р: о вывозе мусора в ст. Октябрьской;
- обращение Паршковой Л.С. от 22.09.2023 № 116 - П: о вывозе и уборки мусора по ул. Пионерской, ул. Шоссейной, ул. Центральной;
- обращение Княгининой Ю.Е. от 26.09.2023 № 118 - К: о вывозе мусора;
- обращение Колодийчик А.П. от 27.09.2023 № 119 - К: о подсыпки ямы по ул. Ленина.
- обращение Колодийчик А.П. от 28.09.2023 № 120 - К: о ремонте переезда в ст. Октябрьской.

На устных приемах граждан за III квартал 2023 года было принято 8 граждан, за 9 месяцев – 14 граждан. Устный прием граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За III квартал 2023 года на телефон горячей линии поступило - 50 звонков, за 9 месяцев - 133 звонка. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном вопросов уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района

А.А. Кузёма

Магомедова Марина Шамильевна
38639